Servicios de Cuenta Corriente y Caja de Ahorro

1. Cuenta Corriente

1.1 Servicios Básicos

Descripción – Cuenta Corriente	Bs	%	Condiciones
1. Emisión de chequeras:			
- De 50 unidades	120		
- De 100 unidades	240		
- De 150 unidades	360		
- De 200 unidades	480		
- De 300 unidades	720		
- De 500 unidades	1200		
2. Emisión de chequera empresarial:			
- De 150 unidades	250		
- De 300 unidades	500		

1.2 Servicios Adicionales u Opcionales

1.2.1 Tarjeta de Débito

Descripción – Cuenta Corriente	Bs	%	Condiciones
1. Emisión de nueva tarjeta de débito	0		
2. Costo impresión de tarjeta personalizada	80		
3. Emisión de tarjeta de débito adicional	80		
4. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta en ATM propio	40		
5. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta anterior en ATM de otros bancos	80		
6. Reposición de tarjeta de débito	80		Solo aplica a tarjetas vigentes, sea titular o adicional
7. Reposición de tarjeta de débito clonada por fraude	40		
8. Nominación de tarjeta de débito	20		
9. Renovación tarjeta de débito	0		Siempre y cuando se cumpla la vigencia de la tarjeta
10. Impresión y regrabación de código CVV2	25		
11. Seguro de protección de tarjeta de débito (Prima mensual)	15		Opcional
12. Devolución de tarjeta de débito por retención	0		
13. Comisión adelanto de efectivo para POS		3	Aplica para tarjetas de débito de otras entidades financieras (nacionales e internacionales)
14. Emisión de manilla de pago	120		

1.2.2 Cheques

Descripción – Cuente Corriente	Bs	%	Condiciones
1. Visado de cheque para clientes	40		
2. Visado de cheque para No clientes	80		
3. Anulación de cheque	100		No incluye la publicación en prensa (el cliente debe presentar su publicación)
4. Anulación de cheque	150		Incluye la publicación en prensa
5. Emisión de cheque volante	15		

Descripción – Cuente Corriente	Bs	%	Condiciones
6. Rechazo de cheque ajenos por insuficiencia de fondos	40		
7. Devolución de Cheque sin fondos/Cheque Rechazado (presentado en depósitos o en cámara de compensación	50		
8. Rechazo de cheque a solicitud del beneficiario	100		
9. Venta de porta chequera	80		
10. Trámite por rehabilitación de cuenta clausurada por giro de cheque sin fondo suficiente	200		

1.2.3 Extractos

Descripción – Cuenta Corriente	Bs	%	Condiciones
1. Emisión de extracto adicional en papel simple(por año)	80		
2. Emisión de extracto adicional en papel simple (por mes)	8		
3. Extracto Certificado, papel membretado, (por mes)	40		
4. Extracto Certificado, papel membretado, (por 6 meses)	160		
5. Extracto Certificado, papel membretado, (por año)	320		
6. Certificados Automáticos - Web SFI:			
- Saldos en cuenta	100		
- Endeudamiento total estándar	80		
- Certificados de Operaciones DS 772	35		
7. Certificados Manuales - Web SFI:			
- Crédito vigente	120		
- Endeudamiento	120		
- Certificados para Empresas para ser enviados a Auditores Externos	160		
8. Constancia de pago de operación crediticia	0		
9. Certificación de cancelación de la obligación crediticia	0		
10. Copias adicionales de certificados emitidos, solicitadas simultáneamente	20		
11. Certificados para clientes	100		
12. Certificados a través de ASFI	120		
13. Certificado para juzgados	120		
14. Certificado para Impuestos Nacionales	120		
15. Fotocopias de comprobantes o cheques solicitados por el cliente	5		
16. Reimpresión de transacciones	8		
17. Investigación y/o búsqueda de documentos en archivo (Cheques, comprobantes, otros)			Cobro aplicable por la tarea de investigación y/o búsqueda, indistintamente a la cantidad de documentos que solicite el cliente.
- De 1 a 6 meses atrás	50		
- De 6 a 12 meses atrás	100		
- Antigüedad mayor a 12 meses	300		

1.2.4 Otros

Descripción – Cuenta Corriente	Bs	%	Condiciones
1. Inclusión o adición de firmas autorizadas para personal naturales	40		Debe cobrarse sin excepción a los clientes que no cumplan con el promedio y saldo mínimo establecido para la cuenta respectiva. Se excluye a personas jurídicas
2. Retención de fondos por orden judicial	0		
3. Suspensión de retenciones	0		
4. Avance Eventual y Contratado		36%a.a	
5. Formulario por avance eventual	160		
6. Comisión p/detalle de transacción. Préstamos solicitado por el cliente	16		

2. Caja de Ahorro

2.1 Servicios adicionales u opcionales

2.1.1 Tarjeta de Débito

Descripción – Caja de Ahorro	Bs	%	Condiciones
1. Emisión de nueva tarjeta de débito	0		
2. Costo de impresión de tarjeta personalizada	80		
3. Emisión de tarjeta de débito adicional	80		
4. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta anterior en ATM propio	40		
5. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta anterior en ATM de otros bancos	80		
6. Reposición de tarjeta de débito	80		Solo aplica a tarjetas vigentes, sea titular o adicional
7. Nominación de tarjeta de débito	20		
8. Renovación tarjeta de débito	0		Siempre y cuando se cumpla la vigencia de la tarjeta
9. Impresión y regrabación de código CVV2	25		
10. Seguro de protección de tarjeta de débito (Prima mensual)	15		Opcional
11. Devolución de tarjeta de débito por retención	0		
12. Comisión adelanto de efectivo para POS		3	Aplica para tarjetas de débito de otras entidades financieras (nacionales e internacionales)
13. Emisión de manilla de pago	120		

2.1.2 Extractos

Descripción – Caja de Ahorro	Bs	%	Condiciones
1. Emisión de extracto adicional, papel en blanco, (por año)	80		
2. Emisión de extracto adicional, papel en blanco. (por mes)	8		
3. Extracto Certificado, papel membretado, (por mes)	40		
4. Extracto Certificado, papel membretado, (por 6 meses)	160		
5. Extracto Certificado, papel membretado, (por año)	320		
6. Certificados Automáticos –Web SFI:			
- Saldos en cuenta	100		

Descripción – Caja de Ahorro	Bs	%	Condiciones
- Endeudamiento total estándar	80		
- Certificados de Operaciones DS 772	35		
7. Certificados Manuales – Web SFI			
- Crédito Vigente	120		
- Endeudamiento	120		
- Certificados para Empresas para ser enviados a Auditores Externos	160		
8. Constancia de pago de operación crediticia	0		
9. Certificación de cancelación de la obligación crediticia	0		
10. Copias adicionales de certificados emitidos, solicitadas simultáneamente	20		
11. Certificados para clientes	100		
12. Certificados a través de ASFI	120		
13. Certificado para juzgados	120		
14. Certificado para Impuestos Nacionales	120		
15. Fotocopias comprobantes solicitados por el cliente	5		
16. Reimpresión de transacciones	8		
17. Investigación y/o búsqueda de documentos en archivo (comprobantes, otros):			Cobro aplicable por la tarea de investigación y/o búsqueda, indistintamente a la cantidad de documentos que solicite el cliente.
- De 1 mes a 6 meses atrás	50		
- De 6 a 12 meses atrás	100		
- Antigüedad mayor a 12 meses	300		

2.1.3 Otros

Descripción – Caja de Ahorro	Bs	%	Condiciones
1. Inclusión o adición de firmas autorizadas para personas naturales	40		Debe cobrarse sin excepción a los clientes que no cumplan con el promedio y saldo mínimo establecido para la cuenta respectiva. Se excluye a las personas jurídicas
2. Retención de fondos por orden judicial	0		
3. Suspensión de retenciones	0		
4. Comisión p/detalle de transacción. Préstamos solicitado por el cliente	16		