

INSTRUCTIVO DE USO DE TARJETAS PRE PAGADAS

Las tarjetas con tecnología EMV cuentan con un chip que puede proporcionar mayor seguridad, incrementar la velocidad de la transacción y ofrecer otras aplicaciones que permiten mejorar la experiencia de pago del consumidor.

Tarjetas con chip:

1. Mayores Niveles de Seguridad en Compras
2. Transacciones más rápidas y seguras
3. Accesibilidad y comodidad, Reducción del peligro de fraude

USO DE SU TARJETA EN:

1. COMERCIOS

Al momento de pagar, presente su tarjeta y su cédula de identidad al vendedor. Firme el comprobante y guarde una copia. En terminales POS:

- El vendedor pasará su tarjeta por el lector de banda del POS. Usted deberá insertar su código PIN para dar curso a la compra.
- La transacción se realizará inmediatamente y una vez concluida emitirá un comprobante.
- Por ningún motivo el vendedor deberá ingresar por Usted su código secreto PIN o retener su tarjeta.

2. CAJEROS AUTOMÁTICO (ATM's) EN BOLIVIA

En cualquier Cajero Automático con las Tarjetas Pre-Pagadas de nuestra entidad Usted podrá:

- Consultar saldos
- Realizar retiros de efectivo (comisiones sujetas a nuestro tarifario.)
- Las consultas de saldos y retiros de efectivo de Cajeros Automáticos de otros Bancos tienen comisión establecida con la entidad dueña del ATM.

3. CAJEROS AUTOMTICOS (ATM's) EN EL EXTERIOR

Las Tarjetas Pre Pagadas pueden retirar efectivo en ATM alrededor del mundo, que tengan el logotipo de VISA, PLUS Y REDBANK.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- ✓ No divulgar o compartir el PIN y/o CVV a terceros por ningún medio (Teléfono, internet, e-mail, funcionarios del Banco, etc).
- ✓ Para compras por internet con Tarjetas Pre-Pagadas, utilizar el código CVV de tres dígitos que viene en el sobre secreto.
- ✓ No pierdas de vista tu tarjeta en comercios y si por algún motivo pierdes tu tarjeta comunícate con los teléfonos de contacto de banco y pide que la “bloqueen”. Posteriormente dirígete a cualquier agencia y solicita una nueva tarjeta.
- ✓ Siempre lleva contigo los teléfonos para notificar al banco en caso de robo o extravío.
 - Banco Económico: (591-3) 315-5500
 - LINKSER: 800-10-7777
 - VISA: 800-100-188 (sólo para emergencias en el exterior)

BENEFICIOS:

- **Comodidad** de realizar compras en cualquier lugar donde acepten las tarjetas Visa, en tiendas, por Internet o por teléfono.
- **Aceptación** - En más de 9 millones de establecimientos en el mundo entero.
- **Acceso** – Posibilidad de obtener efectivo en más de 1.5 millones cajeros automáticos a nivel mundial y en la toda la red de cajeros del BEC a nivel nacional.
- **Control** – Gasta solamente los fondos que hayas cargado en tu tarjeta.
- **Seguridad** – Elimina el riesgo de llevar grandes cantidades de dinero en efectivo.
- **Protección** – Seguro de Protección contra fraudes, atracos y clonación (optativo).

REQUISITOS Y DISPONIBILIDAD:

La tarjeta Recargable Pre pagada Visa está por lo general disponible sin necesidad de verificación de crédito o de tener una cuenta bancaria.