



Recomendaciones de seguridad en el uso de Tarjetas de Débito y Crédito

Medidas para la Seguridad de la Tarjeta

- Cerciórate de que el sobre donde te será entregada tu tarjeta de débito o crédito y PIN no haya sido abierto y si es así, repórtalo de inmediato y no lo recibas.
- En cuanto la recibas, firma la tarjeta de crédito o débito. No dejes espacios para firma en blanco, pues facilitarás que los ladrones se apoderen de tu dinero.
- Reporta las tarjetas perdidas o robadas INMEDIATAMENTE.

Medidas para la seguridad con el número de identificación personal (PIN), contraseñas de acceso o clave secreta

- ◆ Luego de la entrega de tu tarjeta, cambia el PIN asignado por la Entidad Financiera antes de realizar cualquier transacción y procura cambiarlo periódicamente.
- ◆ Evita el uso de un mismo PIN para todas tus tarjetas.
- ◆ No reveles ni compartas tu PIN con terceros. Por ningún medio (Teléfono, e-mail, SMS)
- ◆ Utiliza códigos secretos difíciles de deducir. Evita las selecciones obvias como fecha de nacimiento, dirección, teléfono o placa de automóvil.
- ◆ No anotes el PIN en las tarjetas electrónicas ni portes anotaciones de éstas.

Medidas para la seguridad con el número de identificación personal (PIN), contraseñas de acceso o clave secreta

- Respetar tu turno para el uso del Cajero Automático y mantén distancia prudente de quien lo está utilizando.
- Evita hacer operaciones en el cajero con personas desconocidas cerca de ti.
- Evita consejos de personas desconocidas.
- Cuenta tu dinero discretamente.
- No olvides retirar tu tarjeta electrónica después de realizar las operaciones en el Cajero Automático y espera a que la pantalla vuelva al inicio.
- Retira y guarda los comprobantes obtenidos en el Cajero Automático.
- Revisa frecuentemente los saldos de cuentas y reclama inmediatamente a tu Entidad Financiera si encuentras algo fuera de lo normal.
- Si el Cajero Automático RETIENE tu tarjeta, procede a BLOQUEARLA y da aviso de inmediato a la Entidad Financiera a los números telefónicos habilitados para tal efecto.
- En caso de bloquear tu tarjeta, exige el comprobante de bloqueo o verifica que la tarjeta ha sido efectivamente bloqueada.
- Si el cajero te entrega un monto de efectivo diferente al solicitado, reclama este hecho a la brevedad posible a la Entidad Financiera.
- Cubre el teclado al introducir tu clave PIN.

Medidas de seguridad en transacciones en comercios o puntos de venta (P.O.S.)

- Cuando realices pagos en comercios, restaurantes, gasolineras u otros establecimientos, no pierdas de vista tu tarjeta.
- Antes de firmar el recibo de compra, verifica que el número de la tarjeta y el monto, sean los correctos.
- Nunca firmes un recibo de transacción en blanco. Podría ser llenado con otro monto.
- Para evitar la clonación de tarjetas electrónicas, se recomienda:
- Operar en establecimientos confiables y serios.
- Una vez que se entrega la tarjeta, presenciar en todo momento lo que hace el comerciante con ella.
- Si la transacción falló, exigir el comprobante o ticket donde conste el código de respuesta denegada, o la leyenda "error". En este caso, no hay riesgo en repetir la operación.
- Si no te entregan el comprobante, cambia inmediatamente el PIN.