



Guía para el uso de Tarjetas de Débito y Crédito

¿Qué es una tarjeta de Crédito?

Las tarjetas de débito permiten disponer de los recursos de una cuenta corriente o cuenta de ahorros; constituyen un medio de pago cada vez más utilizado y seguro para comprar sin usar efectivo.

Las tarjetas de débito también pueden ser utilizadas para retirar sumas de dinero de los cajeros automáticos o ATM. Debes recordar que la tarjeta de débito sólo se podrá utilizar si se cuenta con fondos.

¿Qué debes tener en cuenta en el uso de una tarjeta de débito?

- 1 Consultar a la entidad financiera y tomar conocimiento de los límites de dinero de uso diario de la tarjeta de débito, ya sea a través de retiros del cajero automático o en los pagos en establecimientos autorizados. Puedes modificar dichos límites en función a tus necesidades.
- 2 Consultar a la entidad financiera y tomar conocimiento de las medidas de seguridad relacionadas con el uso de la tarjeta y la obligación de dar aviso en caso de robo, hurto, extravío, adulteración o falsificación de la misma.
- 3 Conservar los comprobantes y llevar un registro de las compras efectuadas con tarjeta de débito, para luego comparar con los movimientos registrados en el extracto de la cuenta.
- 4 El uso de cajeros ajenos a la entidad que la otorgó, implica el pago de una comisión.

¿Qué es una Tarjeta de Crédito?

Las tarjetas de crédito permiten disponer de los recursos de una línea de crédito otorgada por una cantidad de dinero a una determinada tasa de interés. La tasa de interés de créditos de consumo es publicada semanalmente por el Banco Central de Bolivia.

Las tarjetas de crédito son un medio de pago cada vez más utilizado y seguro para comprar sin usar efectivo. Las tarjetas de crédito también pueden ser utilizadas para retirar sumas de dinero de los cajeros automáticos. Debes recordar que la tarjeta de crédito sólo se podrá utilizar si las cuotas están al día.

¿Qué debes tener en cuenta en el uso de una tarjeta de crédito?

- 1 Verificar que en el contrato de línea de crédito se han incorporado las condiciones ofertadas y firmar, una vez que estés conforme con su contenido, aceptando los derechos y obligaciones que emergen de dicho contrato.
- 2 Conocer las tasas de interés, comisiones y costo de mantenimiento.
- 3 Consultar a la entidad financiera y conocer las medidas de seguridad relacionadas al uso de la tarjeta de crédito.
- 4 Pagar mensualmente las cuotas y no usar la tarjeta como dinero extra por encima de su capacidad de pago.
- 5 Retirar dinero en efectivo de ventanilla o cajeros automáticos implica el pago de una comisión.

¿Cómo utilizar un Cajero Automático?

Cada vez que uses el cajero automático debes seguir los siguientes pasos:

- Introducir tu tarjeta de débito o crédito y marcar tu número personal de identificación (PIN).
- Digitalizar el tipo de cuenta, tipo de moneda y monto de dinero a retirar.
- Aceptar o no la impresión del comprobante de la transacción.
- Retirar el dinero solicitado y tu tarjeta de débito o crédito.

Recomendaciones de Seguridad:

- 1) Cuidar la privacidad de su clave secreta (PIN) que le ha sido asignada para hacer uso de la tarjeta de débito o crédito y evitar compartirla con terceros.
- 2) Cambiar periódicamente su PIN.
- 3) Utilizar códigos secretos difíciles de adivinar.
- 4) Memorizar su clave secreta (PIN); evitar llevarla escrita.
- 5) Cubrir el teclado al introducir su clave PIN.
- 6) Evitar hacer operaciones en el cajero automático con personas desconocidas muy cerca suyo. Evitar consejos de desconocidos.
- 7) Asegurarse de retirar la tarjeta después de realizada la operación en el cajero automático.
- 8) Revisar frecuentemente los saldos de sus cuentas bancarias y mensualmente el estado de cuenta de su tarjeta de crédito.
- 9) Si el cajero automático retiene su tarjeta, de aviso de inmediato a su entidad financiera para bloquearla.
- 10) En caso de pérdida o robo de la tarjeta de débito o crédito, debe contactar a la entidad emisora para bloquear inmediatamente las tarjetas y solicitar su reemplazo.