

SERGIO Asbún

BANCA & FINANZAS SUSTENTABLES

“Hemos convertido al banco en un referente innovador nacional e internacional”

Sergio Asbún, Ceo del Banco Económico es uno de los referentes jóvenes en materia de innovación financiera. En los 12 años que trabaja en el banco ha promovido notables iniciativas que lo han consagrado este 2022 entre los 100 líderes innovadores de acuerdo al ranking top en el que se encuentran ejecutivos y referentes mundiales. Desde que terminó sus estudios universitarios en Administración de Empresas de la Universidad de Católica y un Posgrado en gerencia en banca de Procredit Academy en Frankfurt, Alemania ha tenido un notable crecimiento individual y profesional.



¿El mundo está viviendo de crisis en crisis, a qué nivel y qué consecuencias tiene en el papel que desempeña la banca?

Cuando se tiene tensiones financieras en un país determinado, es notable el grado de alcance e implicaciones en otros países. Por las características de su actividad, los bancos están sometidos a riesgos estrechamente ligados con la dinámica económica general y Bolivia no ha sido la excepción. En los orígenes de las crisis hay problemas de índole macroeconómico y los bancos, por su naturaleza, están sometidos a riesgos derivados de las fluctuaciones económicas. Pero, hemos sabido encarar estas situaciones y seguimos trabajando para mejorar y adaptar los servicios a una nueva realidad y estar listo ante cualquier nueva crisis.

¿Qué representa trabajar en finanzas sustentables, desarrollo tecnológico y medio ambiente?

Trabajar en finanzas sostenibles es un paso importante que está dando la banca en Bolivia, permite analizar la inversión y tener

un impacto positivo duradero y a largo plazo que beneficia a todos los clientes y la sociedad en general. Hemos hecho desarrollos innovadores con soluciones únicas que nos permite liderar el mercado con proyección y reconocimiento internacional. Estos desarrollos tecnológicos impactan en el medio ambiente, por ejemplo, en la disminución del uso de papel y la inclusión financiera ampliando la cobertura de los servicios.

¿Esta tendencia refleja más proximidad entre la banca y sectores excluidos para facilitar el acceso al crédito y proyectos en estas áreas?

La tecnología facilita la inclusión financiera y con ella hemos logrado generar nuevas oportunidades no solo para jóvenes bolivianos sino a otros sectores más vulnerables de la sociedad. Nacimos como un banco de apoyo a los pequeños y medianos empresarios del país; contamos con un proyecto Red Mujer, Mi Aliada, que permite no solo acceso, sino la capacitación a miles de mujeres que no eran consideradas en el sistema financiero



y que hoy, gracias a todo este trabajo, son parte clave de la dinámica económica de Bolivia.

¿Cuál ha sido el proceso de digitalización de la banca?

La banca ha acelerado muchos procesos de digitalización por efectos de la pandemia principalmente. En nuestro caso no hemos parado en la digitalización de nuestros productos, servicios y procesos. Invertimos en mejorar la capacidad humana e infraestructura para brindar las mejores soluciones y experiencias tecnológicas. Hemos sido reconocidos por Fintech Americas por el desarrollo SmartPay que llegó a nuestro país, de nuestra mano, para revolucionar el sistema de pagos. Además, el proyecto Bec-Café nos ha hecho merecedores de reconocimientos internacionales como líderes en innovación.

Culmina el año con satisfacciones personales, ha sido elegido entre los Top 100 líderes innovadores 2022.

Este reconocimiento mundial llega gracias al trabajo y esfuerzo que realizamos día a día junto a todo nuestro plantel de colaboradores, con quienes hemos convertido al Banco Económico en el referente innovador nacional e internacional. Continuaremos trabajando para brindar las mejores soluciones y experiencias tecnológicas a nuestros clientes y usuarios. En el Ranking Top100 Líderes Innovadores, se encuentran ejecutivos y referentes mundiales de compañías como Google (2022), incluyó a mi persona en la categoría Latinoamérica presentada en octubre en Sevilla- España.

El evento reunió a más de 200 personalidades del ámbito económico, empresarial, inversor y corporativo de Iberoamérica impulsado por la Red Business Market, El Diario de Empresa y El Diario Latinoamericano de España. Los premios pusieron en

valor los aportes transformadores de hombres y mujeres líderes en diferentes áreas de la innovación nacional e internacional. Entre las categorías estuvieron las distinciones referidas a innovación para el cambio y líderes para cambiar el mundo, esté último con una mirada hacia Latinoamérica, por lo que destacó el trabajo que venimos realizando, resultó el único boliviano en ser incluido en este ranking mundial. Es una gran satisfacción personal.

No parece poca cosa, pero al lado de esa satisfacción también ha sido incluido en 2019 como uno de los 25 banqueros más innovadores de Latinoamérica y el Caribe

Fuimos seleccionados dentro de un contexto altamente competitivo, que incluyó a más de una centena de líderes de los principales bancos de toda la región, que concluyó con los requisitos necesarios para ser reconocido por nuestra visión y liderazgo al impulsar iniciativas como el BecCafé buscando mejorar la atención de los clientes y usuarios financieros, donde la experiencia se transforma y evoluciona a una línea mucho más cercana y actual, a fin de conseguir un trato más personal y amigable.

BecCafé es un espacio para la comunidad, un lugar diferente a una oficina bancaria, sin barreras, con el único beneficio de saber que se están haciendo las cosas de manera diferente en un espacio donde todos son bienvenidos. Ser parte de esta lista nos genera mucha satisfacción, es el mejor indicador de que estamos haciendo las cosas bien y nos motiva a seguir trabajando en mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios. Este reconocimiento, no fue solo para mí, sino para todo el equipo humano del Banco Económico y para Bolivia.