

CERTIFICACION DE CALIDAD
UNIDAD DE CONTABILIDAD ISO
9001:2000

En el Banco Económico estamos en la constante búsqueda de eficiencia y calidad en nuestros servicios, a través de la revisión y mejora continua de los procesos internos. En el marco de esta filosofía, decidimos encarar un proceso de certificación de calidad en la Unidad de Contabilidad, que a su vez, involucró un trabajo en equipo con las diferentes áreas del Banco. La modalidad de trabajo se basó en múltiples reuniones de definición, capacitación y ajustes de las tareas asignadas, además del seguimiento a un cronograma de trabajo. Nuestro personal asumió este reto con entusiasmo y alto compromiso dedicando su máximo esfuerzo para el avance del mismo, sin perjudicar sus tareas diarias. Asimismo se contó con el respaldo y apoyo de nuestro Directorio y Alta Gerencia, factor clave para haber culminado exitosamente este proceso.

El desarrollo del trabajo consistió en la definición de un mapa de los procesos contables para posteriormente y en función a las necesidades de la institución, normas y las premisas de calidad, eficiencia y control, proceder al mejoramiento de estos procesos, reasignando funciones, ajustando los procesos y mejorando los controles.

Un Sistema de Calidad es un conjunto de normas orientadas a garantizar la gestión en el diseño, producción y servicio post-venta. Lo que se persigue es dar confianza y seguridad al cliente, mediante un sistema de calidad, que garantiza que el producto o servicio, en este caso, los Estados Financieros del Banco, cumplen con las especificaciones, normas y leyes vigentes, satisfaciendo las necesidades de información y asegurando la transparencia necesaria.

Nuestro sistema de gestión de calidad está basado en la Norma Internacional ISO 9001:2000 de tal manera que nuestras actividades se vean registradas bajo un formato estándar que nos proporcione mayor eficiencia, eficacia y efectividad operativa. Esta certificación nos provee la metodología adecuada para el ordenamiento de los procesos contables y su direccionamiento al objetivo principal del Banco de ser el *“líder en la prestación de servicios financieros en el segmento de Pequeñas y Medianas Empresas (Pyme)”*.

El haber recibido la Certificación ISO 9001:2000 por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA), el Instituto Argentino de Normalización y Calidad (IRAM) y la Red Internacional de Certificadoras (IQNET), permite que el Banco Económico S.A. sea reconocido como el primer y único Banco en Bolivia en adecuarse a los estándares internacionales de calidad ISO, asumiendo un liderazgo en la industria bancaria.

Nuestra Política de Gestión de Calidad se resume en que: *La Unidad de Contabilidad del Banco Económico S.A. procesa y genera información financiera; comprometiéndonos a:*

- ☞ Ofertar servicios confiables y oportunos que faciliten la toma de decisiones y satisfagan las necesidades de nuestros clientes internos y externos.*
- ☞ Cumplir con los requerimientos y normativas de los entes reguladores y no reguladores.*
- ☞ Promover la participación activa de nuestros colaboradores y desarrollar sus capacidades.*
- ☞ Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad.*

Consideramos que para la Familia del Banco Económico, es decir, para los Clientes, Accionistas, Directores, Funcionarios y Proveedores, es un importante logro ser el primer Banco en Bolivia en obtener inicialmente una certificación de Calidad ISO 9001:2000 en una de las principales Unidades de Control, para luego replicar la misma en las demás áreas del Banco.

Consideramos que el Sistema de Gestión de Calidad de nuestra Unidad de Contabilidad refleja la salud financiera de nuestro Banco y el haber logrado esta certificación es una clara muestra de un efectivo control y transparencia hacia nuestros clientes, proveedores y público en general.

BANCO ENCOMICO S.A.

Primer Banco de Bolivia en lograr una Certificación ISO 9001:2000.

Unidad de Contabilidad