

## **INSTRUCTIVO DE USO DE TARJETAS PRE PAGADAS**

**Las tarjetas con tecnología EMV cuentan con un chip que puede proporcionar mayor seguridad**, incrementar la velocidad de la transacción y ofrecer otras aplicaciones que permiten mejorar la experiencia de pago del consumidor.

Tarjetas con chip:

1. Mayores Niveles de Seguridad en Compras
2. Transacciones más rápidas y seguras
3. Accesibilidad y comodidad, Reducción del peligro de fraude

### **USO DE SU TARJETA EN:**

#### **1. COMERCIOS**

Al momento de pagar, presente su tarjeta y su cédula de identidad al vendedor. Firme el comprobante y guarde una copia. En terminales POS:

- El vendedor pasará su tarjeta por el lector de banda del POS. Usted deberá insertar su código PIN para dar curso a la compra.
- La transacción se realizará inmediatamente y una vez concluida emitirá un comprobante.
- Por ningún motivo el vendedor deberá ingresar por Usted su código secreto PIN o retener su tarjeta.

#### **2. CAJEROS AUTOMÁTICO (ATM's) EN BOLIVIA**

En cualquier Cajero Automático con las Tarjetas Pre-Pagadas de nuestra entidad Usted podrá:

- Consultar saldos
- Realizar retiros de efectivo (comisiones sujetas a nuestro tarifario.)
- Las consultas de saldos y retiros de efectivo de Cajeros Automáticos de otros Bancos tienen comisión establecida con la entidad dueña del ATM.

#### **3. CAJEROS AUTOMTICOS (ATM's) EN EL EXTERIOR**

Las Tarjetas Pre Pagadas pueden retirar efectivo en ATM alrededor del mundo, que tengan el logotipo de VISA, PLUS Y REDBANK.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

- ✓ No divulgar o compartir el PIN y/o CVV a terceros por ningún medio (Teléfono, internet, e-mail, funcionarios del Banco, etc).
- ✓ Para compras por internet con Tarjetas Pre-Pagadas, utilizar el código CVV de tres dígitos que viene en el sobre secreto.
- ✓ No pierdas de vista tu tarjeta en comercios y si por algún motivo pierdes tu tarjeta comunícate con los teléfonos de contacto de banco y pide que la “bloqueen”. Posteriormente dirígete a cualquier agencia y solicita una nueva tarjeta.
- ✓ Siempre lleva contigo los teléfonos para notificar al banco en caso de robo o extravío.
  - Banco Económico: (591-3) 315-5500
  - LINKSER: 800-10-7777
  - VISA: 800-100-188 (sólo para emergencias en el exterior)

## BENEFICIOS:

- **Comodidad** de realizar compras en cualquier lugar donde acepten las tarjetas Visa, en tiendas, por Internet o por teléfono.
- **Aceptación** - En más de 9 millones de establecimientos en el mundo entero.
- **Acceso** – Posibilidad de obtener efectivo en más de 1.5 millones cajeros automáticos a nivel mundial y en la toda la red de cajeros del BEC a nivel nacional.
- **Control** – Gasta solamente los fondos que hayas cargado en tu tarjeta.
- **Seguridad** – Elimina el riesgo de llevar grandes cantidades de dinero en efectivo.
- **Protección** – Seguro de Protección contra fraudes, atracos y clonación (optativo).

## REQUISITOS Y DISPONIBILIDAD:

La tarjeta Recargable Pre pagada Visa está por lo general disponible sin necesidad de verificación de crédito o de tener una cuenta bancaria.