

1. Cuenta Corriente

1.1 Servicios Básicos

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|--|------|---|-------------|
| 1. Emisión de chequeras: | | | |
| - De 50 unidades | 120 | | |
| - De 100 unidades | 240 | | |
| - De 150 unidades | 360 | | |
| - De 200 unidades | 480 | | |
| - De 300 unidades | 720 | | |
| - De 500 unidades | 1200 | | |
| 2. Emisión de chequera empresarial: | | | |
| - De 150 unidades | 250 | | |
| - De 300 unidades | 500 | | |

1.2 Servicios Adicionales u Opcionales

1.2.1 Tarjeta de Débito

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|---|-----|---|--|
| 1. Emisión de nueva tarjeta de débito | 0 | | |
| 2. Costo impresión de tarjeta personalizada | 80 | | |
| 3. Emisión de tarjeta de débito adicional | 80 | | |
| 4. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta en ATM propio | 40 | | |
| 5. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta anterior en ATM de otros bancos | 80 | | |
| 6. Reposición de tarjeta de débito | 80 | | Solo aplica a tarjetas vigentes, sea titular o adicional |
| 7. Nominación de tarjeta de débito | 20 | | |
| 8. Renovación tarjeta de débito | 0 | | Siempre y cuando se cumpla la vigencia de la tarjeta |
| 9. Impresión y regrabación de código CVV2 | 25 | | |
| 10. Seguro de protección de tarjeta de débito (Prima mensual) | 15 | | Opcional |
| 11. Devolución de tarjeta de débito por retención | 0 | | |
| 12. Comisión adelanto de efectivo para POS | | 3 | Aplica para tarjetas de débito de otras entidades financieras (nacionales e internacionales) |
| 13. Emisión de manilla de pago | 120 | | |

1.2.2 Cheques

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|--------------------------------------|-----|---|--|
| 1. Visado de cheque para clientes | 40 | | |
| 2. Visado de cheque para No clientes | 80 | | |
| 3. Anulación de cheque | 100 | | No incluye la publicación en prensa (el cliente debe presentar su publicación) |
| 4. Anulación de cheque | 150 | | Incluye la publicación en prensa |
| 5. Emisión de cheque volante | 15 | | |

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|---|-----|---|-------------|
| 6. Rechazo de cheque ajenos por insuficiencia de fondos | 40 | | |
| 7. Devolución de Cheque sin fondos/Cheque Rechazado (presentado en depósitos o en cámara de compensación) | 50 | | |
| 8. Rechazo de cheque a solicitud del beneficiario | 100 | | |
| 9. Venta de porta chequera | 80 | | |
| 10. Trámite por rehabilitación de cuenta clausurada por giro de cheque sin fondo suficiente | 200 | | |

1.2.3 Extractos

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|--|-----|---|-------------|
| 1. Emisión de extracto adicional en papel simple (por año) | 80 | | |
| 2. Emisión de extracto adicional en papel simple (por mes) | 8 | | |
| 3. Extracto Certificado, papel membretado, (por mes) | 40 | | |
| 4. Extracto Certificado, papel membretado, (por 6 meses) | 160 | | |
| 5. Extracto Certificado, papel membretado, (por año) | 320 | | |
| 6. Certificados Automáticos - Web SFI: | | | |
| - Saldo en cuenta | 100 | | |
| - Endeudamiento total estándar | 80 | | |
| - Certificados de Operaciones DS 772 | 35 | | |
| 7. Certificados Manuales - Web SFI: | | | |
| - Crédito vigente | 120 | | |
| - Endeudamiento | 120 | | |
| - Certificados para Empresas para ser enviados a Auditores Externos | 160 | | |
| 8. Constancia de pago de operación crediticia | 0 | | |
| 9. Certificación de cancelación de la obligación crediticia | 0 | | |
| 10. Copias adicionales de certificados emitidos, solicitadas simultáneamente | 20 | | |
| 11. Certificados para clientes | 100 | | |
| 12. Certificados a través de ASFI | 120 | | |
| 13. Certificado para juzgados | 120 | | |
| 14. Certificado para Impuestos Nacionales | 120 | | |
| 15. Fotocopias de comprobantes o cheques solicitados por el cliente (No mayor a 30 días) | 5 | | |
| 16. Reimpresión de transacciones | 8 | | |
| 17. Investigación y/o búsqueda de documentos en archivo (Cheques, comprobantes, otros) | | | |
| - De 1 a 6 meses atrás | 50 | | |
| - De 6 a 12 meses atrás | 100 | | |

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|--------------------------------|-----|---|-------------|
| - Antigüedad mayor a 12 meses | 300 | | |

1.2.4 Otros

| Descripción – Cuenta Corriente | Bs | % | Condiciones |
|---|-----|--------|---|
| 1. Inclusión o adición de firmas autorizadas para personal naturales | 40 | | Debe cobrarse sin excepción a los clientes que no cumplan con el promedio y saldo mínimo establecido para la cuenta respectiva. Se excluye a personas jurídicas |
| 2. Retención de fondos por orden judicial | 0 | | |
| 3. Suspensión de retenciones | 0 | | |
| 4. Avance Eventual y Contratado | | 36%a.a | |
| 5. Formulario por avance eventual | 160 | | |
| 6. Comisión p/detalle de transacción. Préstamos solicitado por el cliente | 16 | | |

2. Caja de Ahorro

2.1 Servicios adicionales u opcionales

2.1.1 Tarjeta de Débito

| Descripción – Caja de Ahorro | Bs | % | Condiciones |
|---|-----|---|--|
| 1. Emisión de nueva tarjeta de débito | 0 | | |
| 2. Costo de impresión de tarjeta personalizada | 80 | | |
| 3. Emisión de tarjeta de débito adicional | 80 | | |
| 4. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta anterior en ATM propio | 40 | | |
| 5. Emisión de nueva tarjeta por retención de la tarjeta anterior en ATM de otros bancos | 80 | | |
| 6. Reposición de tarjeta de débito | 80 | | Solo aplica a tarjetas vigentes, sea titular o adicional |
| 7. Nominación de tarjeta de débito | 20 | | |
| 8. Renovación tarjeta de débito | 0 | | Siempre y cuando se cumpla la vigencia de la tarjeta |
| 9. Impresión y regrabación de código CVV2 | 25 | | |
| 10. Seguro de protección de tarjeta de débito (Prima mensual) | 15 | | Opcional |
| 11. Devolución de tarjeta de débito por retención | 0 | | |
| 12. Comisión adelanto de efectivo para POS | | 3 | Aplica para tarjetas de débito de otras entidades financieras (nacionales e internacionales) |
| 13. Emisión de manilla de pago | 120 | | |

2.1.2 Extractos

| Descripción – Caja de Ahorro | Bs | % | Condiciones |
|--|-----|---|-------------|
| 1. Emisión de extracto adicional, papel en blanco, (por año) | 80 | | |
| 2. Emisión de extracto adicional, papel en blanco. (por mes) | 8 | | |
| 3. Extracto Certificado, papel membretado, (por mes) | 40 | | |
| 4. Extracto Certificado, papel membretado, (por 6 meses) | 160 | | |

| Descripción – Caja de Ahorro | Bs | % | Condiciones |
|--|-----|---|-------------|
| 5. Extracto Certificado, papel membretado, (por año) | 320 | | |
| 6. Certificados Automáticos –Web SFI: | | | |
| - Saldos en cuenta | 100 | | |
| - Endeudamiento total estándar | 80 | | |
| - Certificados de Operaciones DS 772 | 35 | | |
| 7. Certificados Manuales – Web SFI | | | |
| - Crédito Vigente | 120 | | |
| - Endeudamiento | 120 | | |
| - Certificados para Empresas para ser enviados a Auditores Externos | 160 | | |
| 8. Constancia de pago de operación crediticia | 0 | | |
| 9. Certificación de cancelación de la obligación crediticia | 0 | | |
| 10. Copias adicionales de certificados emitidos, solicitadas simultáneamente | 20 | | |
| 11. Certificados para clientes | 100 | | |
| 12. Certificados a través de ASFI | 120 | | |
| 13. Certificado para juzgados | 120 | | |
| 14. Certificado para Impuestos Nacionales | 120 | | |
| 15. Fotocopias comprobantes solicitados por el cliente (No mayor a 30 días) | 5 | | |
| 16. Reimpresión de transacciones | 8 | | |
| 17. Investigación y/o búsqueda de documentos en archivo (comprobantes, otros): | | | |
| - De 1 mes a 6 meses atrás | 50 | | |
| - De 6 a 12 meses atrás | 100 | | |
| - Antigüedad mayor a 12 meses | 300 | | |

2.1.3 Otros

| Descripción – Caja de Ahorro | Bs | % | Condiciones |
|---|----|---|--|
| 1. Inclusión o adición de firmas autorizadas para personas naturales | 40 | | Debe cobrarse sin excepción a los clientes que no cumplan con el promedio y saldo mínimo establecido para la cuenta respectiva. Se excluye a las personas jurídicas |
| 2. Retención de fondos por orden judicial | 0 | | |
| 3. Suspensión de retenciones | 0 | | |
| 4. Comisión p/detalle de transacción. Préstamos solicitado por el cliente | 16 | | |